

Số: /BC-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO

Về tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần để xác định chỉ số cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2025

Thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Công văn số 12094/BNV-CCHC ngày 15/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần để xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình đã ban hành Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 02/12/2025 triển khai đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, Công văn số 658/UBND-VP7 ngày 19/12/2025 chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng dự thảo Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2025; triển khai việc trả lời phiếu khảo sát điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2025.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tích cực triển khai văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học đảm bảo khách quan, trung thực, đảm bảo theo tiến độ Bộ Nội vụ giao. Đồng thời, triển khai tự đánh giá chấm điểm đối với các lĩnh vực được giao phụ trách, cung cấp tài liệu kiểm chứng để Sở Nội vụ tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân ban hành đảm bảo nội dung theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

- Tổng điểm tự đánh giá: 67,4154/68 điểm, trong đó:
 - Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: 9,5/9,5 điểm;
 - Cải cách thể chế: 5/5 điểm;
 - Cải cách thủ tục hành chính: 11,9282/12 điểm;
 - Cải cách tổ chức bộ máy: 6,5/6,5 điểm;

- đ) Cải cách chế độ công vụ: 5,5/5,5 điểm;
- e) Cải cách tài chính công: 7,9774/8 điểm;
- f) Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước: 14,7993/15 điểm;
- g) Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh: 6,2105/6,5 điểm.

(Chi tiết tại bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính gửi kèm báo cáo này)

2. Tài liệu kiểm chứng: Các tài liệu kiểm chứng được gửi qua phần mềm chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- a) Vẫn còn một số hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn theo quy định.
- b) Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình chưa đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

2. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

a) Sau sắp xếp tổ chức bộ máy, khối lượng công việc của các cơ quan, đơn vị lớn, sự phối hợp giải quyết công việc giữa các cơ quan, đơn vị còn có mặt hạn chế, một số ít công chức, viên chức ứng dụng công nghệ thông tin chưa hiệu quả nên còn xảy ra tình trạng một số hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn.

b) Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn ở mức thấp, nhiều trường hợp không có máy vi tính, điện thoại thông minh do đó số lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình chưa cao, chất lượng dịch vụ công toàn trình (*đơn giản, thuận tiện, nhanh, an toàn, an ninh mạng*) chưa đáp ứng yêu cầu để người dân có thể tự thực hiện 100% các bước tại nhà.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG KHẮC PHỤC

1. Tăng cường quán triệt, thông tin tuyên truyền nội dung các tiêu chí, tiêu chí thành phần của chỉ số cải cách hành chính; ý nghĩa của việc đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của tỉnh, nhằm nâng cao nhận thức, tư duy đổi mới và hành động của lãnh đạo các cấp, các ngành, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; từ đó, có định hướng trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được phân công phụ trách.

2. Chỉ đạo các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã rà soát, phân tích các tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa sau khi có kết quả thẩm

định của Bộ Nội vụ; đề ra các giải pháp và tập trung khắc phục để nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần để xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Ninh Bình năm 2025. Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình trân trọng báo cáo/.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP7, TTPVHCC.
NH/VP7

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Cao Sơn